

Hvaða þjónusta skiptir þig máli? Þjónustukönnun Byggðastofnunar



- Hvaða þjónustu nota íbúar og hvert fara þeir til að sækja þá þjónustu?
- Hvaða þjónustu þarf helst að bæta við eða efla?
- Hvaða þjónustu óttast íbúar helst að missa úr heimabyggð?

Nú fer fram könnun sem Maskína framkvæmir fyrir hönd Byggðastofnunar meðal íbúa um land allt (utan höfuðborgarsvæðis) vegna rannsókna á þjónustusókn og væntingum til breytinga á þjónustu.

Könnunin er liður í að skilgreina þjónustusvæði og fá mynd af viðhorfum íbúa mismunandi svæða til breytinga á þjónustu. Út frá sjónarmiði byggðamála og landshlutanna er þátttaka íbúa í könnuninni mjög mikilvæg. Sérstaklega er mikilvægt að fá svörun úr dreifðum byggðum landsins svo unnt verði að vinna með niðurstöðurnar þannig að sem réttust mynd fáiast einnig af þjónustusókn íbúa í fámennum byggðarlögum. Niðurstöður munu nýtast í vinnu við eflingu byggða um land allt.

Áætlað er að það taki um 10 mínútur að svara. Könnunin er á íslensku, ensku og pólsku.

Hlekkurinn til að taka þátt í **ÞJÓNUSTUKÖNNUN** www.maskina.is/byggdastofnun

Rafræn skilríki eru notuð við innskráningu til að tryggja áreiðanleika könnunarinnar en öllum persónulegum upplýsingum er eytt áður en úrvinnsla gagna hefst.

Samkvæmt stefnumótandi byggðaaætlun fyrir árin 2022-2036 setja stjórnvöld sér þau markmið að jafna aðgengi að þjónustu og stuðla að sjálfbærri þróun byggða. Þjónustukannanir eru liður í greiningu þess hvort þjónustustig sé sambærilegt um allt land svo meta megi hvort og hvaða breytinga sé þörf, hvernig bæta megi þjónustu eða jafna aðgengi að þjónustu. Í könnuninni er leitað svara við því hvert og hversu oft íbúar sækja margvíslega þjónustu, jafnt opinbera þjónustu sem og aðra þjónustu. Spurt er um tíðni notkunar á þjónustu sem notuð var (síðustu 30 daga) og þjónustu sem notuð er sjaldnar (á ársgrundvelli). Einnig er spurt um væntingar til breytinga á framboði þjónustu, hvaða þjónustu þarf helst að bæta við eða efla og hvaða þjónustumissir eða þjónustuskerðing hefði helst áhrif á núverandi búsetu.

Þjónustukannanir hafa einu sinni áður verið lagðar fyrir en þær voru lagðar fyrir í sjö landshlutum árin 2016-2017 og niðurstöður þeirra birtar í skýrslum hvers landshluta 2017 og 2018 (sjá nánar [úttefið efni](#) á vef Byggðastofnunar).



BYGGÐASTOFNUN



Jakie usługi są dla Ciebie ważne? Ankieta badawcza Byggðastofnun

- Z jakich usług korzystają mieszkańcy i gdzie udają się w celu uzyskania tych usług?
- Jakie usługi należy ulepszyć bądź wzmocnić?
- Co do jakich usług mieszkańcy mają obawę, że zabraknie ich w Twoim rejonie?

Przeprowadzana przez Maskína, w imieniu Byggðastofnun, ankieta wśród mieszkańców całego kraju (poza obszarem stołecznym) w celu zbadania, korzystania z usług i oczekiwań co do zmian w usługach.

Badanie jest częścią zdefiniowania obszarów usług i uzyskania obrazu stosunków mieszkańców poszczególnych obszarów wobec zmian w usługach. Z punktu widzenia spraw rejonowych i regionalnych kraju udział mieszkańców w badaniu jest bardzo istotny. Szczególnie ważne jest uzyskanie odpowiedzi z obszarów słabo zaludnionych, co umożliwi pracę z wynikami w taki sposób, aby uzyskać jak najdokładniejszy obraz poziomu korzystania z usług przez mieszkańców obszarów słabo zaludnionych. Wyniki będą przydatne w pracach nad wzmocnieniem rejonów na terenie całego kraju.

Szacuje się, że udział w ankiecie zajmie około 10 minut. Ankieta jest dostępna w języku islandzkim, angielskim i polskim.

Wejdź w link, aby wziąć udział: **ANKIETA** www.maskina.is/byggdastofnun

W celu zapewnienia rzetelności ankiety podczas logowania wykorzystywane są dane uwierzytelniające w postaci autoryzacji elektronicznej, jednak przed rozpoczęciem przetwarzania danych wszystkie dane osobowe są usuwane.

Zgodnie ze strategicznym planem regionalnym na lata 2022-2036 rząd wyznacza sobie cele w zakresie wyrównywania dostępu do usług i promowania zrównoważonego rozwoju rejonowego. Ankiety badawcze stanowią element analizy na temat tego, czy poziom usług jest porównywalny w całym kraju, dzięki czemu można ocenić, czy i jakie zmiany są potrzebne, jak poprawić usługi lub wyrównać dostęp do usług. W badaniu poszukuje się odpowiedzi na pytanie, gdzie i jak często mieszkańcy korzystają z różnych usług, zarówno publicznych, jak i innych. Pytani są o częstotliwość korzystania z usług (ostatnie 30 dni) oraz usług, z których korzysta się rzadziej (w ujęciu rocznym). Pytani są także o oczekiwania co do zmian w podaży usług oraz o to które usługi najbardziej wymagają ulepszenia lub wzmocnienia, a także jaka utrata lub ograniczenie usług najprawdopodobniej wpłynęłaby na twoje obecne miejsce zamieszkania.

Ankiety badawcze zostały wykonane wcześniej raz, ale wykonywano je w latach 2016-2017 w siedmiu regionach kraju, a ich wyniki publikowano w raportach poszczególnych regionów kraju w latach 2017 i 2018 (zobacz dokładniej [opublikowane](#) materiały na stronie Byggðastofnun).

What service is important to you? Service Survey for the Icelandic Regional Development Institute



- Which services do residents use and where do they go to receive the services?
- Which services is most important to add or improve?
- Which services are residents most afraid of losing from their local community?

Maskína is currently conducting a survey on behalf of the Icelandic Regional Development Institute all over the country (outside of the capital area) to research the use of services and expectations of users to alterations in services.

The survey is a part of defining service areas and obtaining an understanding of the views of residents from different areas regarding alterations of services. The participation of residents in this survey is very important for future regional development in different parts of the country. It is especially important to receive replies from rural areas of the country, to enable us to process the results and achieve a clear view of residents' use of services in sparsely populated areas. The results will be used to support communities all over the country.

It takes approximately 10 minutes to complete the survey. The survey is available in Icelandic, English and Polish.

The link to participate: **SERVICE SURVEY** www.maskina.is/byggdastofnun

Log-in is done via electronic ID to ensure the reliability of the survey, but all personal information is deleted before data processing commences.

According to the strategic regional development plan for the years 2022-2036, the authorities aim to make access to services more equal and promote sustainable development of communities. Service surveys are a part of analysing whether service levels are comparable throughout the country, to enable us to evaluate if and what changes are needed, how services can be improved or how access to services can be made more equal. The survey seeks to answer where and how often residents receive various services, whether public services or other services. We ask about the frequency of use of services (for the past 30 days) and services used less frequently (on a yearly basis). The survey also has questions about expectations regarding alterations in the availability of services, services that need to be added or improved, and what loss or impairment of services would have the most effect on the current residents.

Service surveys have been conducted once before, in seven parts of Iceland during the years 2016-2017, with the results published for each part of the country in 2017 and 2018 (see [publications](#) on the Icelandic Regional Development Institute's website).

